

## PRIVACYVERKLARING LINGUAFLORA

Om het bestel- en samenwerkingsproces in goede banen te leiden, verwerkt LinguaFlora persoonsgegevens. In deze privacyverklaring lees je meer over het hoe en wat hiervan. LinguaFlora zet alles op alles om jouw persoonsgevoelige informatie te beschermen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Want zeg nou zelf, elke weggenomen zorg is mooi meegenomen, nietwaar?!

### Verwerkingsverantwoordelijke LinguaFlora:

Juliette Peters-Janssen

Taal- en bloemstylist

[info@linguaflora.nl](mailto:info@linguaflora.nl)

+31 6 29 03 38 34

### Wie slaat jouw persoonsgegevens op en waarom?

Zoals gezegd verwerkt LinguaFlora jouw persoonsgegevens om het bestel- en samenwerkingsproces in goede banen te leiden. LinguaFlora heeft bepaalde persoonsgegevens nodig om te zorgen dat de door jou bestelde producten of diensten terechtkomen op de juiste plek. Je hoeft alleen de strikt noodzakelijke gegevens met ons te delen! Dit zijn de minimaal benodigde gegevens voor het aanschaffen van een product of gebruikmaken van een dienst (gerechtvaardigd commercieel belang). LinguaFlora vraagt niet om persoonsgegevens die niks toevoegen aan de dienstverlening (zoals geslacht).

### LinguaFlora verwerkt:

- Naam, adres en woonplaats  
Om te zorgen dat de juiste producten terechtkomen op de juiste plek. PostNL is mijn leverancier en jouw NAW-gegevens worden gedeeld met deze partij. Op die manier kan LinguaFlora voldoen aan het uitvoeren van de overeenkomst die wij (LinguaFlora en jij als product- of dienst-afnemende klant) zijn overeengekomen.
- E-mailadres en telefoonnummer  
Aan de hand van jouw e-mailadres en/of telefoonnummer kan LinguaFlora contact met jou opnemen aangaande het leveren van de producten of diensten. LinguaFlora zal enkel telefonisch contact met je opnemen indien stikt noodzakelijk. Met name met oog op de taaldiensten (Lingua) kan dit echter handig blijken.
- Betaalgegevens  
Om een product of dienst aan te betalen, gebruik ik een beveiligde betaalomgeving voor Flora (bloemdiensten) en voor betalen op factuur voor Lingua (taaldiensten). Voor betaling via iDeal (Flora) heb ik een contract met Mollie Payment.

### LinguaFlora verwerkt persoonsgegevens met als doel:

- Het afhandelen van betalingen
- Het opnemen of onderhouden van contact (jouw gegevens worden verzameld als je via het contactformulier op de website contact opneemt met LinguaFlora. LinguaFlora vraagt dan om enkel de hoogstnoodzakelijke persoonsgegevens)

- Het informeren over wijzigingen van producten of diensten
- Het afleveren van producten of diensten
- Het nakomen van wettelijke verplichtingen
- Het bijdragen aan Google Analytics (de website van LinguaFlora verzamelt jouw gegevens om de website te optimaliseren. Deze gegevens worden anoniem verzameld en zijn dus niet te herleiden naar jouzelf. Het gaat om zaken als hoelang je websitebezoek duurt en hoeveel pagina's je bekijkt)

#### **LinguaFlora verwerkt wanneer:**

- Je de website gebruikt
- Je contact opneemt met LinguaFlora
- Je een product of dienst afneemt

LinguaFlora verwerkt jouw persoonsgegevens vanuit een gerechtvaardigd belang. Dit commerciële belang bestaat uit het aan de man brengen van producten of diensten.

#### **LinguaFlora verwerkt deze gegevens met als wettelijke, gerechtvaardigde belangen:**

- Het informeren van bestaande klanten na het aankopen van een product of dienst
- Het uitvoeren van een overeenkomst
- Het voldoen aan de verplichtingen die op een bedrijf of instelling rusten op basis van het Burgerlijk Wetboek

#### **Delen met derden**

Jouw persoonsgegevens worden niet gedeeld met of verkocht aan derden voor commerciële doeleinden. In het kader van de dienstverlening van LinguaFlora, hebben enkele derden toegang tot jouw persoonsgegevens, omdat dit niet anders kan. Denk aan transporteur PostNL.

#### **Jouw rechten**

Natuurlijk heb jij als klant ook bepaalde rechten – het zijn immers jouw gegevens. Hier kun je te allen tijde beroep op doen.

- Je mag LinguaFlora vragen om inzage in jouw gegevens.
- Je mag LinguaFlora vragen om het aanpassen, beperken of wissen van jouw gegevens. (indien niet in strijd met de geldende wet- en regelgeving omtrent bewaartermijnen).
- Je mag LinguaFlora vragen om een kopie van jouw gegevens, in een vorm die voor een andere partij ook leesbaar is.
- Je mag bezwaar maken tegen het verwerken van jouw gegevens.
- Je mag jouw toestemming tot het verwerken van je persoonsgegevens altijd intrekken zodat LinguaFlora jouw persoonsgegevens niet meer mag verwerken.
- En, we hopen en verwachten van niet, maar je mag een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens wanneer je van mening bent dat LinguaFlora jouw gegevens onrechtmatig verwerkt. Mocht je dit vermoeden, dan horen we dit natuurlijk graag. Dan komen we er samen vast wel uit. Als dit niet het geval is, kun je altijd terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

LinguaFlora heeft niet de intentie persoonsgegevens te verzamelen van bezoekers jonger dan 16 jaar oud, zonder dat zij toestemming hadden van een ouder of voogd. Mocht dit onverhoopt toch het geval zijn - want zoals je begrijpt, kan ik dit helaas niet controleren – laat dit mij vooral weten via [info@linguaflora.nl](mailto:info@linguaflora.nl). Vanzelfsprekend zal ik de informatie over de minderjarige in kwestie dan verwijderen.

Zo, dat was 'm. Klinkt allemaal vrij heftig, maar valt heus reuze mee! Heb je vragen, neem dan gerust contact op met Juliette.

### **Contact**

Juliette Peters-Janssen

Taal- en bloemstylist

[info@linguaflora.nl](mailto:info@linguaflora.nl)

+31 6 29 03 38 34

Kennedylaan 25

5121 AA RIJEN